

Wir globalisieren die Gesundheit

**Sernitas<sup>®</sup> HR**





# Wenn die Fachkräfte fehlen...

## Probleme & Herausforderungen

Unser Gesundheitssystem braucht mehr medizinische Fachkräfte. Das ist ganz klar. Woher dieses Personal kommen soll, ist jedoch keineswegs klar. In diesem Sektor fehlen rund 260.000 Fachkräfte und die Tendenz ist steigend. Immer mehr Beschäftigte im Pflege- und Gesundheitssektor sind überlastet, verlassen das Unternehmen oder erwägen es zu verlassen.

Da ist guter Rat teuer. Insbesondere dann, wenn die Entscheidungsträger den Betrieb und die Personalausstattung einer medizinischen Einrichtung sicherstellen müssen.

Die Probleme und Herausforderungen, die sich daraus ergeben, sind offensichtlich.



### Wachstumshürden & Umsatzeinbußen

Trotz stetig wachsender Anfragen, können keine weiteren Patienten:innen mehr aufgenommen werden, da die Fachkraftquote kaum zu erreichen ist. Die vorhandenen Patienten:innen können zudem nicht ausreichend betreut werden, wodurch die Qualität der medizinischen Versorgung deutlich gemindert wird.

### Hohe Aufwände

Durch den erhöhten Mehraufwand bei der Beschaffung von qualifiziertem Personal steigen die Arbeitskosten. Eine nicht oder falschbesetzte Vakanz kann indes die Kosten weiter in die Höhe treiben. Ebenfalls kostenintensiv und wenig nachhaltig ist das kurzfristige Zurückgreifen auf Leasingkräfte.



### Hohe Krankenquote

Die Mitarbeiter:innen arbeiten an der Grenze ihrer Belastbarkeit. Aufgrund der hohen Arbeitsintensität steigt der Krankenstand in der Einrichtung und führt zu einer Abwärtsspirale mit weiter steigendem Arbeitsstress für das Stammpersonal.

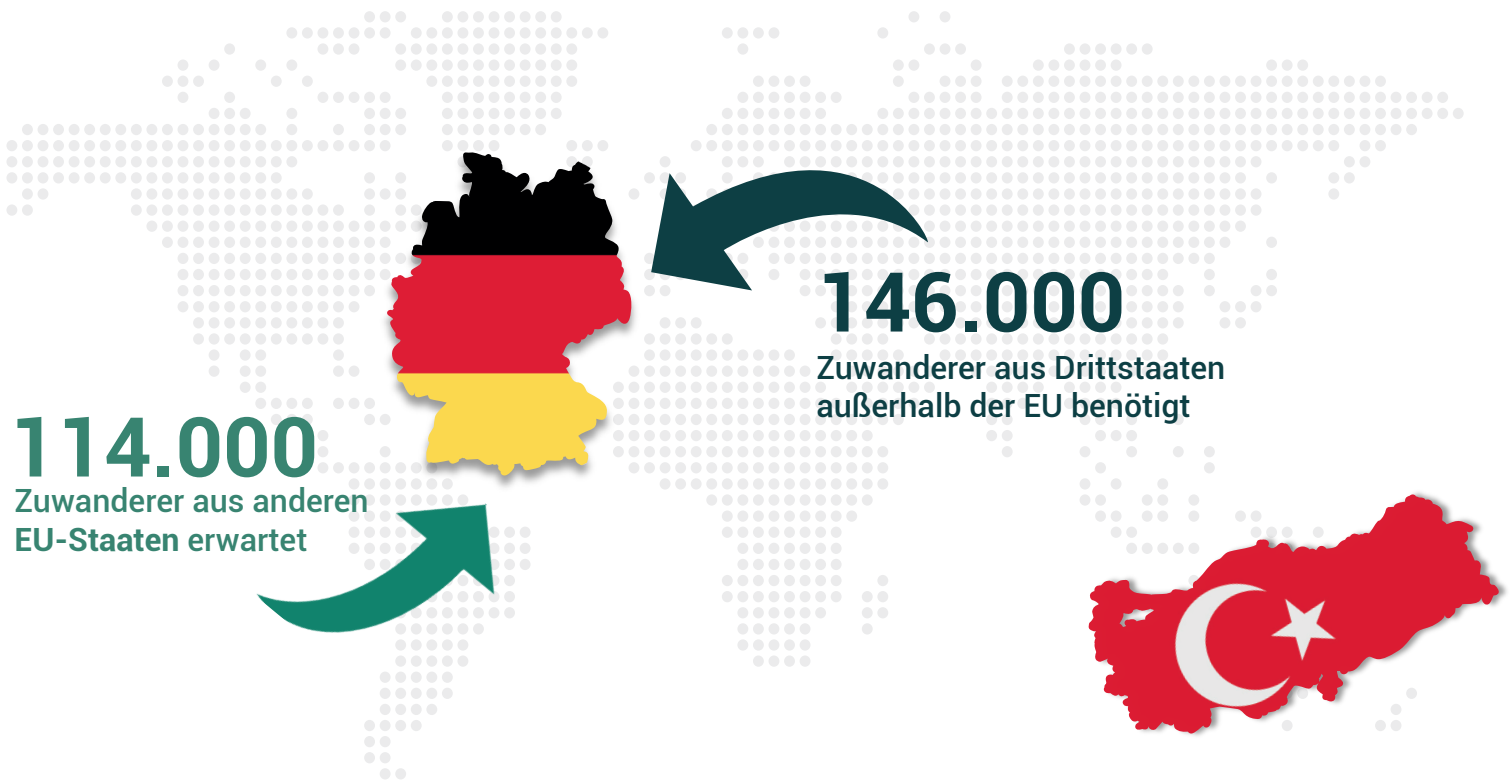
### Ungünstiges Machtgefüge

Aufgrund der schwierigen Situation auf dem Arbeitsmarkt besteht eine größere Abhängigkeit von den Beschäftigten. Nachlässigkeiten treten häufiger auf und Forderungen jeglicher Art werden lauter.



## Jährlicher Zuwanderungsbedarf Deutschlands

# 260.000



Quelle: BertelsmannStiftung

Geht es um den jährlichen Zuwanderungsbedarf, sind die Evidenzen eindeutig: Deutschlands Gesundheitssektor ist enorm auf die Zuwanderung von Fachkräften aus Drittstaaten außerhalb der EU angewiesen. Ohne diese Zuwanderung kann Deutschland den Fachkräftemangel und die Versorgungsengpässe nicht stemmen.

Es wird damit gerechnet, dass jährlich rund 146.000 Fachkräfte aus Nicht-EU-Staaten zuwandern müssen, damit das Gesundheitssystem stabil bleibt.

Wirft man nun einen genaueren Blick auf potenzielle Drittstaaten, deren Fachkräfte sich besonders gut für die Integration in den deutschen Arbeitsmarkt eignen, sticht ein Land eindeutig heraus - die Türkei.



# Qualifiziertes Fachpersonal aus der Türkei

Die Türkei bietet gegenüber anderen Drittstaaten viele Vorteile

## Geografische & rechtliche Nähe

Reisebarrieren sind deutlich niedriger für Personen aus der Türkei als bspw. für Fachkräfte von den Philippinen. Zudem besteht als europäisches Land und EU-Beitrittskandidat ein hohes Maß an rechtlicher Kohärenz mit der EU.



## Hohe Ausbildungsqualität

Die Ausbildungsstandards im türkischen Gesundheitswesen liegen im internationalen Vergleich auf einem hohen Niveau.



## Kulturelle Akzeptanz

Deutschland ist seit vielen Jahrzehnten ein beliebtes Einwanderungsland für türkischstämmige Mitmenschen. Die gesellschaftliche Akzeptanz in unserem Land ist dementsprechend deutlich höher.



## Analoges Gesundheitssystem

Das Gesundheitssystem der Türkei ist dem von Deutschland sehr ähnlich. Missverständnisse und Irrtümer lassen sich dadurch auf ein Minimum reduzieren.



## Leichtere Integration

Aufgrund der türkischen Community in Deutschland und der damit verbundenen guten Infrastruktur, verläuft die Integration von türkischen Fachkräften deutlich einfacher und schneller.



## Qualifiziert & motiviert

Türkisches Fachpersonal ist nicht nur ausreichend für den deutschen Arbeitsmarkt qualifiziert, sie sind zudem äußerst motiviert und engagiert mit Hinblick auf eine berufliche Perspektive in Deutschland.



# Genießen Sie weitere Vorteile, wenn Sie uns mit der Rekrutierung neuer Fachkräfte beauftragen.

## Vergrößerter Kreis potenzieller Bewerber: innen

Ein großer Bewerberpool erleichtert es Ihnen, Stellen mit hochqualifiziertem Personal zu besetzen, die sonst vakant bleiben würden.



## Verbesserte Patientenorientierung

Mit einer vielfältigen Belegschaft können Sie die individuellen Bedürfnisse Ihrer Patienten:innen besser bedienen. Gerade Patienten:innen mit Migrationshintergrund werden es zu schätzen wissen, wenn sich Ihre Mitarbeiter:innen mit der Sprache und den kulturellen Besonderheiten anderer Länder auskennen.



## Hohe Zeit- und Aufwandsparnis

Unser 360°-Service ermöglicht es Ihnen, sich voll und ganz den wichtigen Angelegenheiten im Gesundheitswesen zu widmen.



## Nachhaltiger Erfolg

Durch unsere umfassende Betreuung bis zum Ende der Probezeit und darüber hinaus, wird sichergestellt, dass sich Ihre neuen Mitarbeiter:innen gut integriert und angekommen fühlen - ein wichtiger Meilenstein auf dem Weg zu nachhaltigem Erfolg.



**Sernitas® HR**

## Gesteigerte Innovationskraft

Durch Mitarbeiter:innen unterschiedlicher Nationalitäten fördern Sie kreative Prozesse und erhöhen die internationale und interkulturelle Kompetenz Ihrer Einrichtung. Hierdurch werden neue Perspektiven und Denkweisen eröffnet.



## Motivierte Mitarbeiter: innen

Fachkräfte, die zum Arbeiten ins Ausland aufbrechen, haben eine spürbar höhere Arbeits- und Erfolgsmotivation und gehen häufig mit mehr Engagement und Leidenschaft an bestimmte Aufgaben heran.



## Gesteigerte Internationalisierung

Die Beschäftigung von Fachkräften aus dem Ausland erhöht die internationale und interkulturelle Kompetenz Ihrer Einrichtung. Sprachliche und kulturelle Landeskennnisse Ihres internationalen Personals bieten zudem einen enormen Vorteil im nationalen Wettbewerbsvergleich.



## Verbessertes Unternehmensimage

Viele Arbeitnehmer:innen erwarten heute weltoffene Arbeitgeber:innen. Mit einem internationalen Mitarbeiterstab können Sie Ihre Arbeitgeberattraktivität steigern und Ihr Image als moderne Einrichtung unterstreichen.



## Gestärkte Vielfalt

Eine vielfältige Belegschaft bringt unterschiedliches Wissen, Sichtweisen und Erfahrungen zusammen. Ein „Bunt“ zusammengesetztes Personal kann voneinander lernen und so ihre jeweiligen Stärken kombinieren.



## Deutschlands neues Fachkräfteeinwanderungsgesetz für 2023

Am 30. November 2022 hat die deutsche Bundesregierung die Eckpunkte des neuen Fachkräfteeinwanderungsgesetzes verabschiedet. Damit will Deutschland massiv die Bildungschancen verbessern, Aus- und Weiterbildung gezielt voranbringen sowie die Einwanderung für Fachkräfte erheblich erleichtern – insbesondere für Personen aus Drittstaaten und somit auch für erwerbstätige Menschen aus der Türkei.

Wir haben die wichtigsten Fakten für Sie übersichtlich im Folgenden zusammengefasst.





## Die Fakten im Überblick

- Der Einstieg in den Arbeitsmarkt wird erleichtert: Die qualifizierte Fachkraft muss einen Arbeitsvertrag bzw. ein konkretes Arbeitsplatzangebot und eine in Deutschland anerkannte Qualifikation vorweisen. Die sog. Vorrangprüfung durch die Bundesagentur für Arbeit (BA) entfällt.
- Die Möglichkeiten zum Aufenthalt für Qualifizierungsmaßnahmen in Deutschland sollen erheblich ausgebaut werden. Für Fachkräfte aus Drittstaaten soll die Möglichkeit bestehen, erst nach der Einreise die Anerkennung ihres ausländischen Berufsabschlusses durchführen zu lassen und nebenher bereits eine qualifizierte Beschäftigung auszuüben.
- Zudem soll die Sprachförderung im In- und Ausland im Allgemeinen deutlich ausgebaut werden.
- Stärkung der Bildungsmigration, indem die Aufnahme einer Berufsausbildung oder eines Studiums erleichtert wird. Mit einer Aufenthaltserlaubnis für eine qualifizierte Berufsausbildung darf zur Vorbereitung ein Deutschsprachkurs oder ein berufsbezogener Deutschsprachkurs besucht werden.
- Das Anerkennungsverfahren, das beschleunigte Fachkräfteverfahren sowie das Visumverfahren sollen optimiert und die Bearbeitungszeiten noch strikter eingehalten werden.
- Eine Fachkraft kann eine Beschäftigung ausüben, zu der die erworbene Qualifikation sie befähigt. Das bedeutet, dass eine Beschäftigung in verwandten Berufen ermöglicht wird. Darüber hinaus können Fachkräfte mit akademischer Ausbildung nicht nur Beschäftigungen ausüben, die einen Hochschulabschluss voraussetzen. Sie können auch in anderen qualifizierten Berufen beschäftigt werden, die im fachlichen Kontext zur Qualifikation stehen.

Alle notwendigen Gesetzesänderungen will die Bundesregierung zügig auf den Weg bringen und bereits im Frühjahr 2023 im Bundeskabinett beschließen.

Modern.

Kompetent.

Interkulturell.



## Wir stellen uns vor!

**Sernitas HR** ist ein deutscher Personaldienstleister mit türkischen Wurzeln. Als Tochterunternehmen der Sernitas Gruppe hat sich Sernitas HR zum Ziel gesetzt, menschliche Gesundheitsdienstleistungen zu globalisieren.

Dabei rekrutieren wir vor allem qualifizierte Fachkräfte aus der Türkei, um sie in den deutschen Arbeitsmarkt zu integrieren. Auf diese Weise wollen wir dem großen Fachkräftemangel in der Pflege- und Gesundheitsbranche entgegenwirken und gleichzeitig ausländischen Pflegekräften eine neue berufliche Perspektive bieten.

Unser Name setzt sich aus den lateinischen Begriffen *Servitium* (=Dienstleistung) und *Humanitas* (=Menschlichkeit) zusammen und beschreibt damit den Kern unseres Handelns: den Dienst am Menschen.

Dabei geht es uns um mehr, als nur um die Zusammenführung von medizinischen Einrichtungen und qualifiziertem Fachpersonal. Wir glauben an den Grundsatz, dass persönliche Dienstleistungen sowohl in einem nachhaltigen und fairen Prozess als auch im Einklang mit universellen menschlichen Werten globalisiert werden können.

# Unsere Philosophie

## Dienstleistung die verbindet

### Respektvoll

Wir legen Wert auf Pluralismus und dank unserer kultur- und religionssensiblen Struktur, steht der respektvolle Umgang mit unseren Kund:innen und Partner:innen immer an erster Stelle.



### Fair

Fairness motiviert und bindet Partner:innen, Führungskräfte und Mitarbeiter:innen. Deshalb haben wir Fairness als Verhaltensmaxime in all unseren Unternehmen fest verankert.



### Vertrauensvoll

Wir bauen ehrliche und verlässliche Beziehungen auf, die auf dem Prinzip der Verantwortlichkeit beruhen. Wir wissen, dass Vertrauen an erster Stelle stehen muss und wir handeln entsprechend.



### Zum Besseren

Um die Zusammenarbeit mit unseren Kund:innen und Mitarbeiter:innen nachhaltig zu stärken und gleichzeitig der Gesellschaft etwas zurückzugeben, streben wir danach, besser als gut zu sein. Deshalb halten wir nicht an Bewährtem fest, sondern streben ständig danach Besseres zu leisten.





## **Unsere Vision**

Wir handeln mit der festen Überzeugung, dass wir mit unserer innovativen und dynamischen Organisation das Gesundheitswesen mit qualitativ hochwertigen HR-Lösungen nachhaltig globalisieren können.

## **Unser Ziel**

Unser Anspruch ist, der führende internationale Personaldienstleister im Gesundheitswesen für den deutsch-türkischen Markt zu sein, der sich für moderne und zuverlässige sowie kundenorientierte Dienstleistungen auszeichnet.



**Haben wir Sie überzeugt?**

**Dann gehen Sie den Weg mit uns!**

Wir von Sernitas bieten Ihnen als spezialisierte Personalvermittlung qualifizierte Pflege- und Gesundheitsfachkräfte aus der Türkei zu besten Konditionen. Als Experte im Rekrutieren von Personal aus der Türkei stellen wir Ihnen ein breites Spektrum an medizinischem Fachpersonal zur Verfügung.

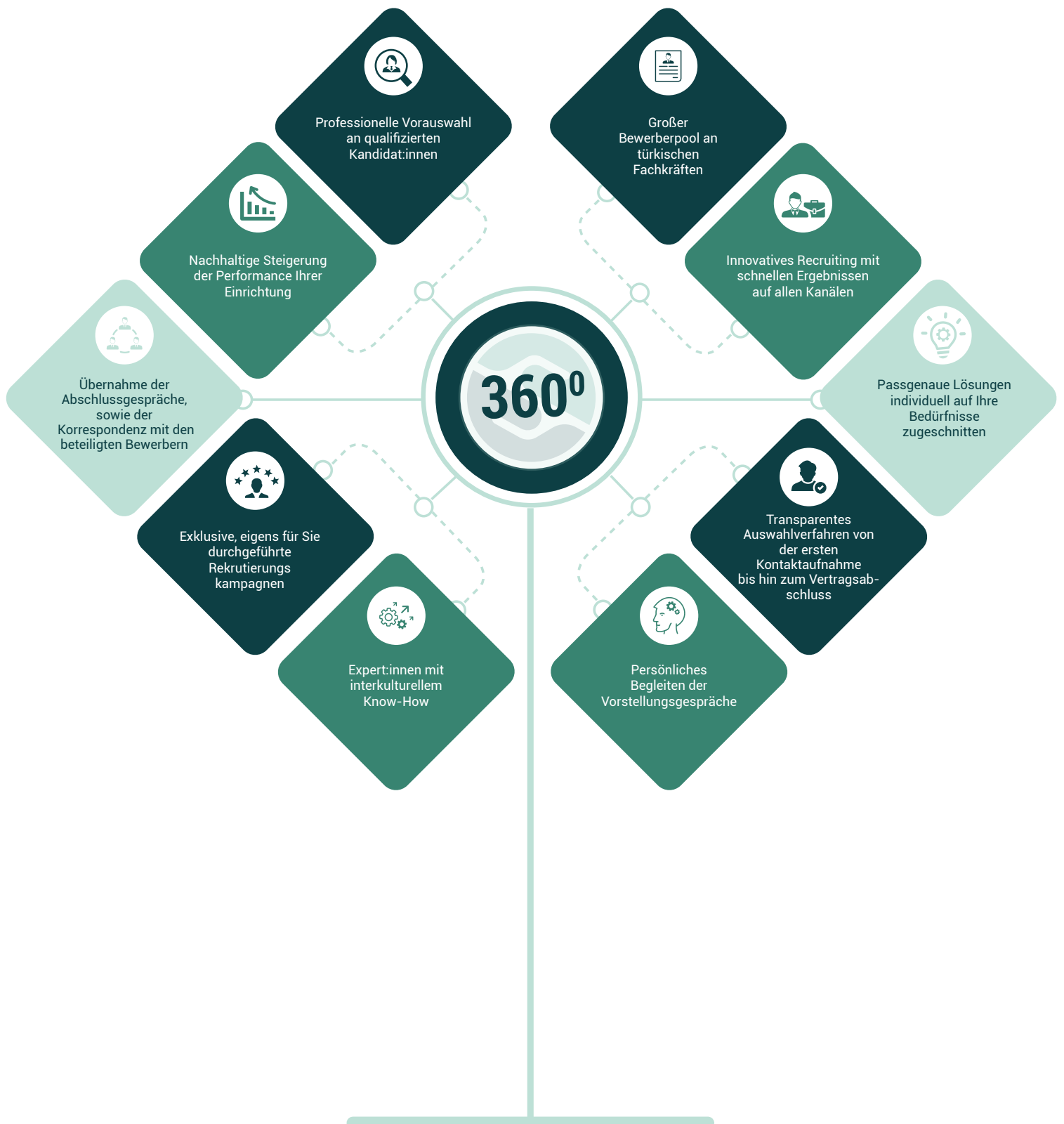
Unser Rekrutierungs-Team in der Türkei findet Fachkräfte, die optimal zu Ihrem Unternehmen passen und unsere HR-Spezialisten in Deutschland übernehmen die weitere Organisation mit unserem 360°-Service. Wir begleiten das gesamte Bewerbungsverfahren und kümmern uns sowohl um die Kommunikation als auch um den Transfer Ihrer neuen Mitarbeiter:innen. Auch nach Ankunft sind wir stets an Ihrer Seite und unterstützen Sie aktiv vor Ort bei der Integration. Unsere zweisprachigen Kolleg:innen in Deutschland und der Türkei sorgen für reibungslose Abläufe und eine einfache Kommunikation zwischen den Parteien.

Durch unsere spezialisierte Expertise im Personalwesen bekommen Sie keine Dienstleistung von der Stange, sondern wir schneiden eine passgenaue Personallösung nur für Sie - maßgeschneidert eben! Dabei legen wir großen Wert auf einen transparenten, offenen und kultursensiblen Umgang. Und das bezieht sich nicht nur auf unsere Mitarbeiter:innen, weshalb auch unsere Kooperationseinrichtungen uns als HR-Spezialisten in Personalfragen vertrauen. Wir sind ein verlässlicher Begleiter auf Ihrem Weg zur neuen Fachkraft und erst dann zufrieden, wenn Sie es sind. Stellen Sie noch heute die Weichen, um eine nachhaltige Grundversorgung im Gesundheitswesen für morgen sicherzustellen. Sparen Sie Zeit und Ressourcen bei der Personalsuche, indem Sie unsere Expert:innen mit dieser Aufgabe betrauen.

Wir bei Sernitas HR freuen uns, mit Ihnen als Partner zukünftig neue Wege zu bestreiten.

# Unser 360°-Service auf einem Blick

## Sernitas<sup>®</sup> HR



# Unser Rekrutierungsverfahren



**01**

Bewerber: in wird auf uns Aufmerksam, füllt unser Bewerbungsformular aus und reicht die nötigen Dokumente ein.



**02**

Um das erforderliche Sprachniveau B2 zu erreichen, bieten wir Bewerber:innen kostenlose interne Sprachkurse an.



**03**

Parallel zu ihren sprachlichen Vorbereitungen beginnen die Bewerber:innen mit dem Anerkennungsprozess.



**04**

Wir bereiten unsere Kandidat:innen auf die bevorstehenden Videointerviews vor und erarbeiten proaktive Lösungen für Situationen, die während des Vorstellungsgesprächs auftreten können.



**05**

Die Bewerber:innen haben Vorstellungsgespräche mit potenziellen Arbeitgebern aus Deutschland. Wir begleiten Sie dabei.



**06**

Bei erfolgreicher Einigung kommt es zur Unterzeichnung eines Arbeitsvertrags. Wir kümmern uns um die weiteren Prozessabläufe.



**07**

Die für die Beschäftigung in Deutschland erforderlichen Dokumente werden von uns erstellt bzw. eingeholt und wir suchen eine Unterkunft in der Nähe des künftigen Arbeitsortes.



**08**

Einreise Ihres/r neuen Mitarbeiter:in nach Deutschland. Wir organisieren die Abholung vom Flughafen und den Transport zur Unterkunft.



**09**

Wir bereiten Ihre neue Fachkraft auf den Arbeitsantritt vor und begleiten sie zum ersten Arbeitstag.



**10**

Unsere Kandidat:innen werden während der gesamten Probe-/Einarbeitungszeit von uns unterstützt und betreut.



## Was kostet eine gute und faire Rekrutierung bei uns?

Wir bei Sernitas HR legen großen Wert auf Kundenzufriedenheit. Mit unserem 360°-Service decken wir alle wichtigen Serviceleistungen rund um die Rekrutierung von ausländischen Fachkräften ab und bieten Ihnen dadurch noch mehr Flexibilität und Dynamik.

Bei der Berechnung unserer Preise spielen somit viele Faktoren eine wichtige Rolle und sind stark abhängig vom Leistungsumfang und der Art der Rekrutierung.

Preisangebote kalkulieren wir individuell und Bedarfsgerecht erst mit einer konkreten und detaillierten Nachfrage.

Teilen Sie uns jetzt Ihren Personalbedarf mit!

## BASIC

- Vermittlung potentieller Kandidat:innen
- Bereitstellung von CV's in deutscher Sprache
- Vorbereitung der Kandidat:innen auf Vorstellungsgespräche
- Organisation der Vorstellungsgespräche
- Bilinguale Begleitung und Unterstützung bei Vorstellungsgesprächen

## PLUS+

- Alle Leistungen des BASIC-Pakets
- Aktive Bewerbersuche (Direct Search)
- Vorselektion potentieller Kandidat:innen
- Übernahme der gesamten Korrespondenz zwischen den Beteiligten
- Fachliche Begleitung durch unsere Expert:innen
- Übernahme hochwertiger Sprachausbildung durch interne und externe Sprachlehrer:innen im Herkunftsland
- Aufbereitung notwendiger Dokumente
- Übersetzungen und Beglaubigungen von Dokumenten
- Organisation & Begleitung Anerkennungsverfahren
- Organisation & Begleitung beschl. Fachkräfteverfahren

Unsere  
Empfehlung

## PREMIUM

- Alle Leistungen der BASIC- und PLUS-Pakete
- 360-Grad-Service
- Exklusive Kampagnen (SocialMedia, TV + Radio, Printmedien)
- Vorzugsrecht bei kurzf. Bedarf
- Intensiv-Sprachkurse
- Unterstützung bei Behördengängen und Verwaltungsvorgängen in Deutschland und der Türkei.
- Onboarding & Relocation
- Unterstützung und Abwicklung Familiennachzug
- Ganzheitliches Integrationsmanagement
- Exklusiver Zugriff auf Sernitas-Datenbank
- 24h Hotline

# Unsere Leistungspakete

Für Sie individuell anpassbar!



# In 6 Schritten zu Ihrer neuen Fachkraft

## Kontaktaufnahme

Sie nehmen Kontakt zu uns auf und teilen uns Ihren Personalbedarf, sowie spezielle Stellenanforderungen mit.



## Vertragsmodalitäten

Wir setzen uns mit Ihnen zusammen, besprechen die Einzelheiten und klären die Rahmenbedingungen, individuell auf Sie zugeschnitten.

## Kandidatenvorauswahl

Wir lassen Ihnen vorab übersichtliche CV's potenzieller Kandidat:innen zukommen und Sie treffen eine Vorauswahl bzw. teilen uns eventuelle Anpassungswünsche mit.



## Vorstellungsgespräche

Sie führen die Vorstellungsgespräche mit den Kandidat:innen durch. Unsere Expert:innen begleiten Sie dabei als wichtiges Bindeglied, um bei Missverständnissen und Unklarheiten vorzubeugen.

## Finale Personalauswahl

Sie entscheiden sich für Ihre Wunschmitarbeiter:innen - wir stellen Ihnen zusammen mit einer persönlichen Einschätzung zu den jeweiligen Kandidat:innen alle Informationen und Unterlagen in einem übersichtlichen und informativen Bericht zur Verfügung.



## Arbeitsvertrag

Nach Klärung aller wichtigen Modalitäten und Besonderheiten unterschreibt der/die Bewerber:in seinen/ihren Arbeitsvertrag.

## Erster Arbeitstag

Wir begleiten und betreuen unsere Kandidat:innen über den kompletten Auswahlprozess hinweg bis zum Ende ihrer Probezeit. Nicht selten können wir auch nach der erfolgreichen Vermittlung noch wertvolle Klärungs- und Motivationsarbeit leisten. Außerdem übernehmen wir sowohl Abschlussgespräche, als auch die gesamte Korrespondenz mit allen Bewerber:innen, die am Auswahlverfahren beteiligt waren.



# Unser Talentpool

Altenpfleger:in | Anästhesietechnische:r Assistent:in (ATA) | Arzt/Ärztin  
Gesundheits- und Krankenpflegehelfer:in | Gesundheits- und  
Kinderkrankenpfleger:in | Medizinische:r Technolog:in für  
Laboratoriumsanalytik (MTL) | Medizinische:r Technolog:in für Radiologie (MTR)  
Notfallsanitäter:in | Operationstechnische:r Assistent:in (OTA) | Pflegehilfskräfte  
Pflegefachassistent:in | Pflegefachfrau/-mann | Physiotherapeut:in

...und viele weitere medizinische Berufe.



Gehen Sie den Weg mit uns!

**Sernitas**<sup>®</sup> **HR**

Vorankommen in Ihrem Sinne.

## Ihr Ansprechpartner



**Andre Pieper**

Head of Sales & Marketing



+49 234 966 46 480



+49 234 966 45 602



andre.pieper@sernitas.com



**SernitasGroup**

Human Solutions

Sernitas GmbH | BioMedizinZentrum  
Universitätsstr. 136 | 44799 Bochum



info@sernitas.com



www.sernitas-hr.com

